ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 1 Fecha: I2026022259 – 07/07/2026 Página: 1 de 1

Lugar	*JI Color Kids*			
Fecha	*30/09/2026*			
Tema	*Apertura Buzón de sugerencias*			
Desarrollo	El día 30 de septiembre de 2026, a las 07:40 a.m. en el momento del ingreso de los participantes, se contó con el acompañamiento de la auxiliar de atención a la primera infancia, Diana Mileiby Torres Fique y la señora Sara Rivas Linares acudiente del participante MABR del nivel caminadores 5, con el fin de llevar a cabo la apertura del buzón de sugerencias. Inicialmente, se brinda un saludo de bienvenida y se realiza una breve explicación sobre la finalidad del buzón de sugerencias, el cual permite recopilar opiniones como quejas, sugerencias o felicitaciones. Asimismo, se socializa el volante informativo disponible tanto para las familias como para el talento humano, el cual facilita la expresión libre de ideas y contribuye al fortalecimiento de la calidad del servicio mediante la toma de decisiones oportunas. Seguidamente, la auxiliar administrativa Camila Barragán procede a la apertura del buzón en presencia de los acompañantes. Al efectuar la revisión, se constata que durante el mes no se registraron comunicaciones relacionadas con solicitudes, quejas, reclamos o felicitaciones. De igual manera, se verifica el correo institucional **jardininfantil.colorkids@gmail.com**, habilitado para la recepción de PQRSF, evidenciando que no se encuentran registros para el periodo correspondiente. Por otra parte, durante el mes, en las fechas 03,09,14,15,16,17,21,22,23,24,25 y 30 de septiembre, se realizaron aperturas periódicas del buzón de sugerencias conforme a lo establecido en el procedimiento, con la participación de la responsable del servicio, la auxiliar administrativa y acudientes de los participantes, sin que se presentaran registros en dichas revisiones. Estas actividades quedaron consignadas en el formato **FOR-ATC-009 – Formato Apertura Buzón de Sugerencias**.			
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma
	María Camila Barragán Rodríguez	*Auxiliar Administrativa*	*JI Color Kids*	Camila B
	Diana Mileiby Torres	*Auxiliar de Atención a la Primera Infancia*	*JI Color Kids*	
	Sara Rivas Linares	*Mamá*	*JI Color Kids*	
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite	
	No aplica	*No aplica*	*No aplica*	
Próxima reunión	*De acuerdo a las necesidades*			
Elaboró	*María Camila Barragán Rodríguez / Auxiliar administrativa*			

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales		
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Subdirección local de Fontibon		
Nombre de la Unidad Operativa: JI Color kids		
Fecha de apertura: 03/09/2026		
Número de escritos encontrados:	Ø	
Tipología de la petición		
Petición____	Queja____	Reclamo____
Sugerencia____	Felicitación____	Otro____
Número de radicado en Bogotá te escucha: No: ____ No: ____ No: ____ No: ____	Número de radicado en AZDigital: No: ____ No: ____ No: ____ No: ____	
Participantes en la apertura		
Nombre del responsable de la apertura Maria Camila Barragan Rodriguez	Firma CAMILA BARRAGAN	
Nombre del colaborador que apoya la apertura Luisa Fernanda Ramirez Hernandez	Firma LUISA FDA RAMIREZ HE.	
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha. N.A	Firma N.A	
Observaciones: Se realiza la apertura en presencia de la señora Maritza Arias Mamá del participante IJSA del nivel de parvulos 1 en la cual no se evidencian ninguna PQRS.		

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023122 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Subdirección local de Fontibón	
Nombre de la Unidad Operativa: JI Color Kids	
Fecha de apertura: 09/09/2026	
Número de escritos encontrados:	Ø

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	~~Otro~~_____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Mona Camila Barragan Rodriguez	Firma CAMILA BARRAGAN
Nombre del colaborador que apoya la apertura Maria Jose Fonseca Garaa	Firma Maria José Fonseca Garcia
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha. N.A	Firma N.A

Observaciones: La apertura se realizo en presencia de la señora Mariana Flores mamá de la participante EDVF del nivel de Parvulos 2, donde no se evidencia ninguna solicitud.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales		
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Subdirección Local de Fontibón		
Nombre de la Unidad Operativa: JI Color Kids		
Fecha de apertura: 14/09/2026		
Número de escritos encontrados:	Ø	
Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro_____
Número de radicado en Bogotá te escucha: No: _____ No: _____ No: _____ No: _____	Número de radicado en AZDigital: No: _____ No: _____ No: _____ No: _____	
Participantes en la apertura		
Nombre del responsable de la apertura M. CAMILA BARRAGAN RODRIGUEZ	Firma CAMILA B	
Nombre del colaborador que apoya la apertura Pilar Medina	Firma Pilar Medina	
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha. N.A	Firma N. A	
Observaciones: SE REALIZA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS EN PRESENCIA DE LA SEÑORA MARLYS CONTRERAS, ACUDIENTE DEL PARTICIPANTE IGBC DEL NIVEL DE PRE JARDIN 1, DONDE NO SE EVIDENCIA NINGUNA SOLICITUD.		

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Subdirección Local de Fontibón	
Nombre de la Unidad Operativa: Jl Color Kids	
Fecha de apertura: 15/09/2026	
Número de escritos encontrados:	0

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro_____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Elizabeth Diaz Garzón	Firma
Nombre del colaborador que apoya la apertura Diana Torres	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha. N.A	Firma N.A

Observaciones: SE REALIZA APERTURA EN PRESENCIA DE LA SEÑORA WANDA ACUDIENTE DEL PARTICIPANTE AJMA DEL NIVEL DE PRE JARDIN 2, DONDE NO SE EVIDENCIA NINGUNA SOLICITUD.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Subdirección Local de Fontibón	
Nombre de la Unidad Operativa: JI Color Kids	
Fecha de apertura: 16/09/2026	
Número de escritos encontrados:	∅

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	~~Otro~~_____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No:	No:
No:	No:
No:	No:
No:	No:

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Elizabeth Díaz Garzón	Firma
Nombre del colaborador que apoya la apertura Karen Forero Medina	Firma KAREN J. FORERO.
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha. N.A	Firma N.A

Observaciones: Se realizo la apertura del Buzón de sugerencias en presencia de la señora Elizabeth Ortiz Mamá del participante ASMO del nivel de parvulos 3, en la cual no se evidencio ninguna solicitud.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Subdirección Local de Fontibón	
Nombre de la Unidad Operativa: JI Color Kids	
Fecha de apertura: 17/09/2026	
Número de escritos encontrados:	0

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	~~Otro~~_____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Elizabeth Diaz G	Firma
Nombre del colaborador que apoya la apertura Pilar Medina	Firma Pilar Medina
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha. N.A	Firma N.A

Observaciones: SE REALIZO APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS EN PRESENCIA DE LA SEÑORA CARMEN SANCHEZ, ACUDIENTE DEL PARTICIPANTE AJPS DEL NIVEL DE PREJARDIN 3.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Subdirección local de Fontibón	
Nombre de la Unidad Operativa: JI Cola Kids	
Fecha de apertura: 21/09/2026	
Número de escritos encontrados:	Ø

Tipología de la petición		
Petición____	Queja____	Reclamo____
Sugerencia____	Felicitación____	Otro____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No:	No:
No:	No:
No:	No:
No:	No:

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura CAMILA BARRAGAN	Firma CAMILA B.
Nombre del colaborador que apoya la apertura Elizabeth Diaz G	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha. N.A	Firma N.A
Observaciones: SE REALIZA APERTURA DEL BUZÓN EN PRESENCIA DE LA SEÑORA. CAROLINA PALACIOS PADILLA ACUDIENTE DE LA PARTICIPANTE ASAP DEL NIVEL DE SALA MATERNA 1.	

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Subdirección local de Fontibón	
Nombre de la Unidad Operativa: JI Cola Kids	
Fecha de apertura: 22/09/2026	
Número de escritos encontrados:	0

Tipología de la petición		
Petición ~~_____~~	Queja _____	Reclamo _____
Sugerencia _____	Felicitación _____	~~Otro _____~~

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Camila Barragan	Firma Camila B.
Nombre del colaborador que apoya la apertura Pilar Medina	Firma Pilar Medina
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha. N.A	Firma N.A
Observaciones: SE REALIZA APERTURA DEL BUZÓN EN PRESENCIA DE LA SEÑORA ANDREINA CAMACHO MAMÁ DE LA PARTICIPANTE AARC DEL NIVEL DE SALA MATERNA 2.	

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Subdirección local de Fontibón	
Nombre de la Unidad Operativa: JI Color Kids	
Fecha de apertura: 23/09/2026	
Número de escritos encontrados: 0	

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura CAMILA BARRAGAN	Firma CAMILA B
Nombre del colaborador que apoya la apertura LIBIA PINZÓN TIBANA	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha. N.A	Firma N.A

Observaciones: SE REALIZA APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EN PRESENCIA DEL SEÑOR KEVIN ESTIVEN GARCIA MURCIA PAPÁ DE LA PARTICIPANTE EVG G DEL NIVEL DE CAMINADORES 1

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica:	Subdirección local de Fontibón
Nombre de la Unidad Operativa:	Ui Color Kids
Fecha de apertura:	24/09/2026
Número de escritos encontrados:	1

Tipología de la petición		
Petición ____	Queja ____	Reclamo ____
Sugerencia ____	Felicitación ____	Otro ____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: ____	No: ____
No: ____	No: ____
No: ____	No: ____
No: ____	No: ____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura M. Camila Barragan Rodriguez	Firma Camila B
Nombre del colaborador que apoya la apertura Lorena Cuervo Marin	Firma Lorena Cuervo M.
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha. N.A	Firma N.A

Observaciones: Se realiza apertura del buzón de sugerencias en presencia de la señora Nailin Acevedo Mamá del participante ECA del nivel de Caminadores 2.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica:	SUBDIRECCIÓN LOCAL DE FONTIBÓN
Nombre de la Unidad Operativa:	UI COLOR KIDS
Fecha de apertura:	25/09/2026
Número de escritos encontrados:	0

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura M. CAMILA BARRAGAN RODRIGUEZ	Firma CAMILA B
Nombre del colaborador que apoya la apertura LIBIA PINZON TRIANA	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha. N.A	Firma N.A
Observaciones: SE REALIZA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS EN PRESENCIA DE LA SEÑORA LAURA XIMENA BARRAGAN MANJI DEL PARTICIPANTE MAGB DEL NIVEL DE CAMINADORES 3	

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales		
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: SUBDIRECCIÓN LOCAL DE FONTIBÓN		
Nombre de la Unidad Operativa: UI COLOR VIDA		
Fecha de apertura: 30/09/2026		
Número de escritos encontrados:	Ø	
Tipología de la petición		
Petición ~~____~~	Queja ~~____~~	Reclamo ~~____~~
Sugerencia ____	Felicitación ____	Otro ____
Número de radicado en Bogotá te escucha: No: ____ No: ____ No: ____ No: ____	Número de radicado en AZDigital: No: ____ No: ____ No: ____ No: ____	
Participantes en la apertura		
Nombre del responsable de la apertura M. CAMILA BARRAGAN RODRIGUEZ	Firma Camila B.	
Nombre del colaborador que apoya la apertura DIANA MILEIDY TORRES	Firma	
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha. N.A	Firma N.A	
Observaciones: SE REALIZA APERTURA DEL BUZÓN EN PRESENCIA DE LA SEÑORA MILAGROS ROCIO AZANZA MAMÁ DEL PARTICIPANTE JAEA DEL NIVEL DE CAMINADORES 4.		

Powered by CamScanner